

# RÜCKSENDEFORMULAR

BITTE MELDE DICH BZGL. UMTAUSCH / RÜCKSENDUNG AUSSCHLIESSLICH PER MAIL AN OFFICE@MALBUCH-CLOTHING.NET



## DEINE INFORMATIONEN:

BESTELLNUMMER:

VORNAME/NAME:

STRASSE/HAUSNUMMER:

PLZ/ORT: EMAIL ADRESSE:

TELEFON:

## RÜCKSENDEADRESSE:

(WEBSHOPLAGER)

MALBUCH CLOTHING

PHILIPP SCHWEIKARDT

FASANENAUASSE 5

4840 VÖCKLABRUCK

MENGE	PRODUKTBEZEICHNUNG	GROSSE	RÜCKGABEGRUND

RÜCKGABEGRÜNDE: 1: FALSCHER ARTIKEL 2: FEHLERHAFTER ARTIKEL 3 FALSCHER GRÖSSE 4: GEFÄLLT NICHT 5: SONSTIGES

- ANDERE GRÖSSE / ANDERER ARTIKEL:** ICH HABE DIE RICHTIGE GRÖSSE / EINEN ANDEREN ARTIKEL GLEICH NOCHMAL BESTELLT - BITTE GELD ZURÜCK ERSTATTEN, SOBALD IHR DIE RÜCKSENDUNG ERHALTEN HABT (VIA GETÄTIGTER BEZAHLUNGSART IM WEBSHOP)
- ANDERE GRÖSSE / ANDERER ARTIKEL:** SOBALD IHR MEINE RÜCKSENDUNG ERHALTEN HABT, WÜRDTE ICH GERNE DEN WARENWERT ALS GUTSCHEIN CODE ERHALTEN - ICH BESTELLE DANN DIE RICHTIGE GRÖSSE / EINEN ANDEREN ARTIKEL ERNEUT.
- GUTSCHEINCODE:** KEIN UMTAUSCH - SCHICKT MIR BITTE EINEN GUTSCHEIN CODE PER MAIL, ICH FIND MIR SOWIESO BALD WIEDER MAL WAS NEUES. (ÜBRIGENS SAU COOL VON DIR <3)
- MONEY BACK:** KEIN UMTAUSCH - BETRAG BITTE ZURÜCK ERSTATTEN (VIA GETÄTIGTER BEZAHLUNGSART IM WEBSHOP)

WAS KÖNNTEN WIR DEINER MEINUNG NACH BESSER MACHEN? DEIN FEEDBACK WÜRDTE UNS SUPER HELFEN.

## RÜCKSENDERICHTLINIEN:

DU KANNST DIE IN UNSEREM ONLINE SHOP BESTELLTEN PRODUKTE INNERHALB VON 30 TAGEN NACH ERHALT DER BESTELLUNG AUF EIGENE KOSTEN ZURÜCKSENDEN UND ERHÄLTST DEN VOLLEN WARENWERT ZURÜCK ERSTATTET. VERSANDKOSTEN WERDEN DABEI NICHT RÜCKVERGÜTET, DENN DIESE LEISTUNG WURDE BEREITS ERFÜLLT. FALLS DU JEDOCH DEINE BESTELLTEN PRODUKTE NACH DIESEN 30 TAGEN ZURÜCKSENDEST, ODER DIESE BESCHÄDIGT BZW. BENUTZT WURDEN, LEHNEN WIR DIE ZURÜCKGESENDETE BESTELLUNG AB UND DER KAUFPREIS KANN NICHT ZURÜCK ERSTATTET WERDEN. KLEIDUNGSSTÜCKE WERDEN NUR AKZEPTIERT WENN DIESE ORIGINALVERPACKT UND DAS ORIGINALKLETT NICHT ENTFERNT WURDE. FALLS MÖGLICH, DANN BITTEN WIR DICH, DEN VERSAND KARTON SORGFÄLTIG ZU VERPACKEN - SOMIT KÖNNEN WIR SIE NOCHMAL VERWENDEN. :)

## WICHTIG:

WENN EIN ARTIKEL AN UNS ZURÜCK GESENDET WIRD, DANN TRÄGT DER VERBRAUCHER DIE KOSTEN DAFÜR. NICHT FREIGEMACHTE PAKETE WERDEN NICHT ANGENOMMEN.

## RÜCKSENDUNG FALSCHER ODER FEHLERHAFTER PRODUKTE:

WENN EIN FALSCHER (ENTSPRICHT NICHT DEM, DER BESTELLT WURDE) ODER FEHLERHAFTER ARTIKEL ZUGESTELLT WURDE, ERSTATTEN WIR DIR NATÜRLICH DIE RÜCKSENDEKOSTEN. WIR ERSTELLEN DIR GERNE EIN RÜCKSENDE ETIKETT. ODER DU SCHICKST UNS EINFACH EINE KOPIE DES BELEGS AN SHOP@STRONCTON.COM. WENN DU UNS DIESEN BELEG ZUSENDEST, ERSTATTEN WIR DIR DIE KOSTEN FÜR DIE RÜCKSENDUNG DES ARTIKELS AUF DEM NORMALEN POSTWEG. KOSTEN FÜR EXPRESSVERSAND KÖNNEN WIR NICHT ERSTATTEN. WÄHLE DAHER DIE NORMALE VERSANDART INKL. SENDUNGSVERFOLGUNG. DIE URSPRÜNGLICHEN VERSANDKOSTEN KÖNNEN WIR NICHT ZURÜCKERSTATTEN, DA DIESER SERVICE SCHON IN ANSPRUCH GENOMMEN WURDE. BEI WEITEREN FRAGEN KANNST DU UNS JEDE ZEIT UNTER SHOP@STRONCTON.COM KONTAKTIEREN.

DATUM:

UNTERSCHRIFT: